

EGOVERNMENT
PRO OBČANY A FIRMY

202020

- ▶ Česká republika má v oblasti poskytování služeb e-Governmentu stále velký kus cesty před sebou. Dosavadní nízká úroveň hodnocení rozvoje elektronických služeb v ČR vyplývá z evropských a globálních průzkumů. Vývoj digitálních služeb je přitom důležitý jak z hlediska většího komfortu pro uživatele – občana, firmu, úředníka, tak z hlediska efektivity výdajů veřejných prostředků. Rychlý pokrok ve vývoji e-Governmentu je významným faktorem pro posílení konkurenceschopnosti ČR, a proto je mimo jiné jednou z klíčových vládních priorit.

- ▶ Česká veřejná správa v posledních 10 letech úspěšně implementovala klíčové infrastrukturní systémy, které umožňují:
 - bezpečné a důvěryhodné sdílení a aktualizaci referenčních údajů o fyzických a právnických osobách, nemovitostech, adresách včetně systému ochrany osobních údajů /Systém základních registrů/,
 - bezpečné a důvěryhodné doručování a provádění právních úkonů přes univerzální kanál /Systém datových schránek/,
 - využívání univerzálního kontaktního místa ve fyzické nebo virtuální podobě /Systém CzechPOINT/.

- ▶ V Systému základních registrů bylo od roku 2012 provedeno přes **1.000.000.000 transakcí** (v roce 2012 - 97 milionů, v roce 2015 - 294 milionů), které jsou evidovány a spravovány prostřednictvím Informačního systému základních registrů.
- ▶ Prostřednictvím výpisů o využití údajů z jednotlivých registrů mají občané a firmy možnost získat informace kdo, kdy a proč se do základních registrů díval na jejich údaje /přes CzechPOINT nebo datovou schránku/.
- ▶ V Registru práv a povinností je nyní evidováno **420 agend veřejné správy** a k nim jsou vedeny údaje o rolích jednotlivých úředníků.

- ▶ Prostřednictvím Systému datových schránek bylo od roku 2009 doručeno už více jak **371.000.000 datových zpráv**. K dnešnímu dni Systém datových schránek využívá **přes 1.000.000 uživatelů**, kteří obsluhují **749 121 datových schránek**.
- ▶ Provádění úkonů přes datové schránky je vůči držitelům datových schránek ze strany veřejné správy povinné.
- ▶ Datové schránky se mohou využívat i pro soukromoprávní komunikaci za poplatek.
- ▶ Přístupové údaje do datové schránky jsou využívány jako prostředek k ověření identity např. Finanční správou a Českou správou sociálního zabezpečení.

- ▶ Na pobočkách CzechPOINT bylo vydáno od roku 2007 na **15.400.000 výpisů** z veřejných rejstříků /v roce 2007 - 54.000 výpisů, v roce 2015 - 2.000.000 výpisů/.
- ▶ Od roku 2012 je plně funkční i virtuální CzechPOINT, prostřednictvím kterého můžete získat výpisy i do své datové schránky /posledním takto vydávaným výpisem je výpis z rejstříku trestů – od 1. 4. 2016/.
- ▶ CzechPOINT je provozován na více jak **7180 pobočkách**.
- ▶ CzechPOINT mohou provozovat úřady, Česká pošta, Hospodářská komora, banky. V současnosti pobočky CzechPOINT provozuje zatím jediná banka, a to ČSOB.

- ▶ Česká republika v mezinárodních hodnoceních zaostává nejviditelněji v poskytování on-line služeb veřejné správy. Možnost vyřídit si svou věc po internetu, tzn. již pouze elektronicky bez fyzické návštěvy konkrétního úřadu, je v mnohých případech v České republice stále ještě nemožné. Z pohledu zahraničních hodnotitelů, ale především z pohledu občanů a firem využívajících internet v životě a podnikání, je takový stav hodnocen jako nevyhovující. Přitom v současné době neexistuje žádná technologická, ani uživatelská bariéra. Vždyť např. zhruba třetina ekonomicky aktivních občanů/firem využívá pro obsluhu svých bankovních účtů internetové bankovníctví.

- ▶ Iniciativa 202020 chce aktivně přispívat k nalezení shody v rámci celé politické reprezentace a celé veřejné správy na odstranění legislativních, organizačních popř. dalších bariér bránících většímu rozšíření on-line služeb veřejné správy, které mohou usnadnit život a podnikání v České republice.
- ▶ Iniciativa 202020 se chce aktivně zapojovat do propagace aktivit a zvyšování povědomí veřejnosti o funkčních digitálních službách státu, jejich nabídce a využitelnosti pro život a podnikání.

- ▶ Iniciativa 202020 chce usilovat o maximální možnou míru synergie s komerčním sektorem /banky, pojišťovny, e-shopy, apod./ v nabídce a ve způsobu poskytování on-line služeb a dalšího rozvoje eGovernmentu.
- ▶ Iniciativa 202020 chce vytvářet podmínky pro zapojení škol a vědeckých pracovišť do rozvoje on-line služeb a služeb eGovernmentu tak, aby se především v mladé generaci vzbudil větší zájem o fungování státu a poskytování jeho služeb.

- ▶ Iniciativa 202020 chce vytvořit podmínky pro zapojení vývojářů mobilních aplikací, kteří jsou úspěšní ve vývoji komerčních aplikací, aby rozšířili svůj potenciál i do oblasti veřejné správy.
- ▶ Iniciativa 202020 chce rozšířit sdílení „best practices“ (nejlepší praxe) s lídry v poskytování on-line služeb v Evropě i ve světě.

- ▶ **Do konce roku 2020 se dostat mezi prvních 20 států v Evropě v rozvoji eGovernmentu podle EGDI metodiky OSN.**
- ▶ EGDI je průměr tří skóre v nejdůležitějších dimenzích eGovernmentu, jmenovitě: rozsah a kvalita on-line služeb, stav rozvoje telekomunikační infrastruktury a vlastní lidský kapitál.

PROSTŘEDKY K REALIZACI CÍLE

- ✓ Zprovoznování a prezentace on-line služeb veřejné správy, které se nabízejí nebo budou nabízet občanům a firmám k řešení jejich životních situací
- ✓ Vytvoření podmínek pro další výstavbu a rozvoj sítí nové generace
- ✓ Osvětové a vzdělávací aktivity pro poskytovatele i uživatele on-line služeb

ZPROVOZŇOVÁNÍ ON-LINE SLUŽEB

- ▶ On-line služba veřejné správy umožňuje občanovi nebo firmě vyřídit si svou životní situaci přes internet bez fyzické návštěvy úřadu (princip Digital by Default) a zároveň po něm nevyžaduje informace a dokumenty, kterými již úřad /veřejná správa/ disponuje (princip Only Once).
- ▶ Plnohodnotná on-line služba využívá:
 - Základní registry pro sdílení dat veřejné správy;
 - Prostředky k ověření elektronické identity občana nebo firmy;
 - Další existující prvky infrastruktury eGovernmentu (EGonServiceBus, Komunikační Infrastruktura VS/ Centrální Místo Služeb, ...).

PROSTŘEDKY K OVĚŘENÍ ELEKTRONICKÉ IDENTITY

- ▶ V současnosti se připravuje legislativní úprava, která umožní:
 - vedle eOP umožnit využití dalších důvěryhodných prostředků k ověření elektronické identity – např. datové schránky, internetové bankovníctví, mojID, mobilní ID /vytvoření Národní federace identit po vzoru Estonska/;
 - stanovit podmínky pro využití prostředků elektronické identity při jednotlivých právních úkonech a stanovení právních účinků jednání učiněného on-line s využitím těchto prostředků;
 - ponechat rozhodnutí o využití konkrétních prostředků k ověření elektronické identity na správci příslušné agendy /on-line služby/.

METRIKA PRO OVĚŘENÍ STANOVENÉHO CÍLE

- ▶ Počet zprovozněných a zveřejněných on-line služeb pro občany a firmy.
- ▶ Počet úkonů v jednotlivých on-line službách veřejné správy podle agend veřejné správy s využitím prostředků eidentity a bez prostředků eidentity.
- ▶ Počet dnů ode dne vznesení požadavku na zavedení on-line služby, až po její zprovoznění a zveřejnění.
- ▶ Počet údajů popř. dokumentů, které již nemusí občan nebo firma dokládat, protože již s nimi veřejná správa disponuje a bezpečně je na základě zákona sdílí.

METRIKA PRO OVĚŘENÍ STANOVENÉHO CÍLE

- ▶ Počet občanů a firem využívajících prostředky k ověření elektronické identity.
- ▶ Počet pracovníků veřejné správy a veřejných služeb (úředníků, lékařů, učitelů, apod.) využívajících prostředky k ověření elektronické identity při výkonu veřejné správy nebo poskytování veřejných služeb.
- ▶ Počet občanů a firem, kteří mohou využívat soukromoprávní prostředky k ověření elektronické identity v on-line službách veřejné správy a veřejnoprávní prostředky k ověření identity v komerčních on-line službách.

METRIKA PRO OVĚŘENÍ STANOVENÉHO CÍLE

- ▶ Úspora na jeden úkon provedený elektronicky oproti úkonu provedenému papírově, a to v jednotlivých agendách a v celé veřejné správě.
- ▶ Náklad na úkon je součtem nákladů úřadu/úřadů vykonávajícího agendu a nákladů žadatele/žadatelů.
- ▶ Do nákladů se započítává jak časová náročnost úkonu, tak prostředky (technické, bezpečnostní, organizační) využité k jeho zajištění.

ZÁKLADNÍ KOMUNIKAČNÍ PROSTŘEDKY

- ▶ www.202020.cz
- ▶ SOCIÁLNÍ SÍTĚ /FACEBOOK, TWITTER/
- ▶ TISKOVÉ KONFERENCE
- ▶ KONFERENCE ISSS
- ▶ WORKSHOPY/KONFERENCE
- ▶ PŘÍLOHY NOVIN
- ▶ PŘÍLOHY MAGAZÍNŮ

- **do 15. 9. 2016** - zveřejnění deklaráce na tiskové konferenci Iniciativy 202020 - ÚV
- zveřejnění výchozího přehledu on-line služeb VS – centrální správa
- oficiální zprovoznění stránek www.202020.cz a sociálních sítí
- **do 15. 10. 2016** - 1. tisková konference – představení on-line služeb
- **do 15. 12. 2016** – 1. workshop/konference - eldentita
- **do 15. 12. 2016** - 2. tisková konference – představení on-line služeb
- **do 31. 12. 2016** - vyjádření ÚHA MVČR k výchozímu přehledu on-line služeb z hlediska klasifikace služeb a standardizace

- **do 15. 2. 2017** - 3. tisková konference - představení on-line služeb
- **3. 4. 2017** - ISSS - vystoupení představitelů Iniciativy 202020.cz
- **3. - 6. 4. 2017** - ISSS - veletrh on-line služeb /veřejná správa a komerční služby/
- **do 15. 6. 2017** - 4. tisková konference - představení on-line služeb
- **do 15. 9. 2017** - 5. tisková konference - představení on-line služeb
- **do 15. 12. 2017** – 6. tisková konference - představení on-line služeb

EGOVERNMENT
PRO OBČANY A FIRMY

202020