

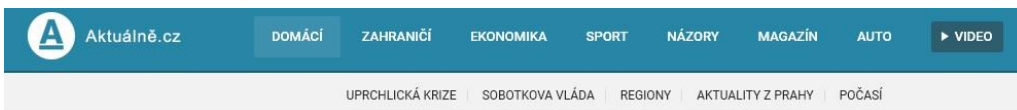
# **Propojení informačních systémů je nezbytný krok v dalším rozvoji eGovernmentu (teze)**

---

**Mgr. Zbyšek Stodůlka**



# Krach státu?



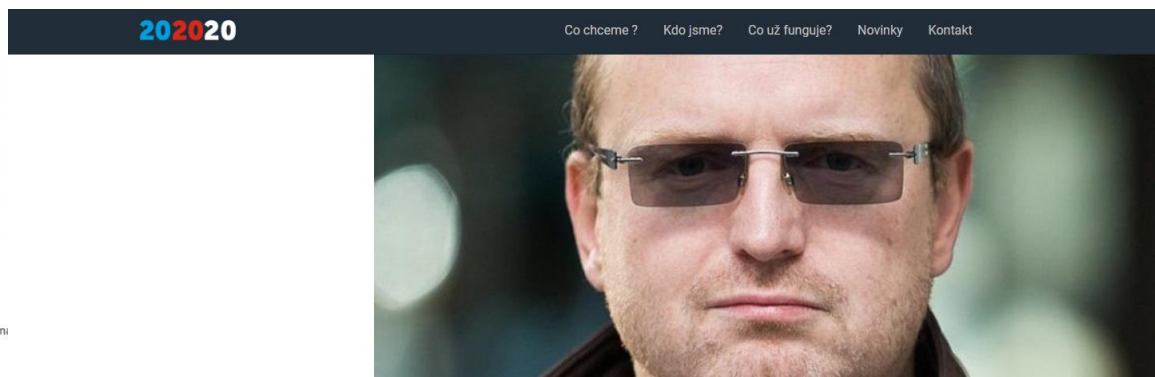
## Jedna z třiceti. Policie odkládá žaloby NKÚ, důkazy se mezitím ztratí, říká šéf úřadu

28. 9. 2015



Miloslav Kala | Foto: DVTV

Jen mizivou úspěšnost mají trestní oznámení, která podává Nejvyšší kontrolní úřad. Ten jich za poslední čtyři roky podal na třicet, ale policie většinu z nich odložila a obvinila jediného člověka. Bohužel než přijde policie, tak se důkazy často ztratí, říká v rozhovoru pro deník Aktuálně.cz prezident úřadu Miloslav Kala.



## Michal Bláha: digitalizace znamená kompletní redesign státu

S uznávaným expertem na IT, spoluzakladatelem portálu Atlas.cz a v současnosti poradcem pro oblast e-governmentu na ministerstvu vnitra Michalem Bláhou jsme se bavili o současných problémech s digitalizací státu, o pokračujícím českém propadu v žebříčku e-governmentu i o chystaném zákoně o právu na digitální službu, který navrhuje ICT Unie.

# Legislativní povinnosti

---

- Výkon spisové služby (§ 63an zákona č. 499/2004 Sb.):
  - Příjem, označování, evidence a rozdělování dokumentů
  - Vyřizování a podepisování dokumentů
  - Vydání spisového řádu
  - Ukládání dokumentů
  - Vyřazování dokumentů
- Určení původci vykonávají v elektronické podobě v eSSL, samostatné evidence buď v listinné nebo elektronické podobě (ISSD)
- Výčet evidenčních pomůcek s rozdělením na elektronické nebo listinné nutné uvést ve spisovém řádu (§ 8 odst. 4 vyhl. 259/2012 Sb.)
- Oběh dokumentů spisů se sledováním veškerých úkonů, identifikace fyzických osoby, které úkon provedly a určit datum, kdy byly úkony provedeny (§ 13 odst. 2 vyhl. 259/2012 Sb.)
- Povinnost uchovat dokument a nabídnout jej k výběru za archiválie (§ 3 odst. zákona č. 499/2004 Sb.)
- Kontrola přístupu (NSESSS kap. 7.1)
- Povinnost transakčního protokolu eSSL (NSESSS kap. 7.2)
- Záloha a obnova (NSESSS 7.3)



# Příklad č. 1

---

Původci zaslán testovací dokument via ISDS, pouze jeden odbor (zodpovídající za spisovou službu) vyřídil elektronicky. Ostatní iniciační dokument vytiskly a vytvořily odpověď, díky evidenčně přijaly kořen čísla jednacního iniciačního dokumentu spolu s číslem odboru a uložily jej spolu s vyřizujícím dokumentem. Vznikly tři falešně hybridní spisy, které nejsou v ERMS zachyceny.

Odbor č. 1: paní XY, referentka, předložila **analogový dokument podepsaný ředitelem odboru**, sdělila, že na odboru nikdy netvoří elektronické dokumenty. V případě nutnosti expedice ISDS počítají referenti s autorizovanou konverzí na výstupu (provádí pracoviště výpravny). **ŘO disponuje el. podpisem.**

Odbor č. 2: paní XY, referentka, předložila **analogový dokument podepsaný ředitelkou odboru**. Podle historie přidělení v eSSL jej ŘO nikdy neměla k dispozici. Jako důvod tvorby v analogové podobě uvedeno, že ŘO nedisponuje el. podpisem, resp. pracovnice „o tom ani neví“. Z evidence kvalifikovaných certifikátů vyplynulo, že **ŘO skutečně el. podpisem nedisponuje.**

Odbor č. 3: paní XY, referentka, předložila **vyhotovený analogový dokument podepsaný ředitelem odboru** s tím, že až na výjimky odbor elektronické dokumenty netvoří. **ŘO disponuje el. podpisem.**



## Příklad č. 2

---

# Státní půjčky na bydlení startují. Víme, jak zvýšit šance v pořadníku na bezkonkurenční úrok

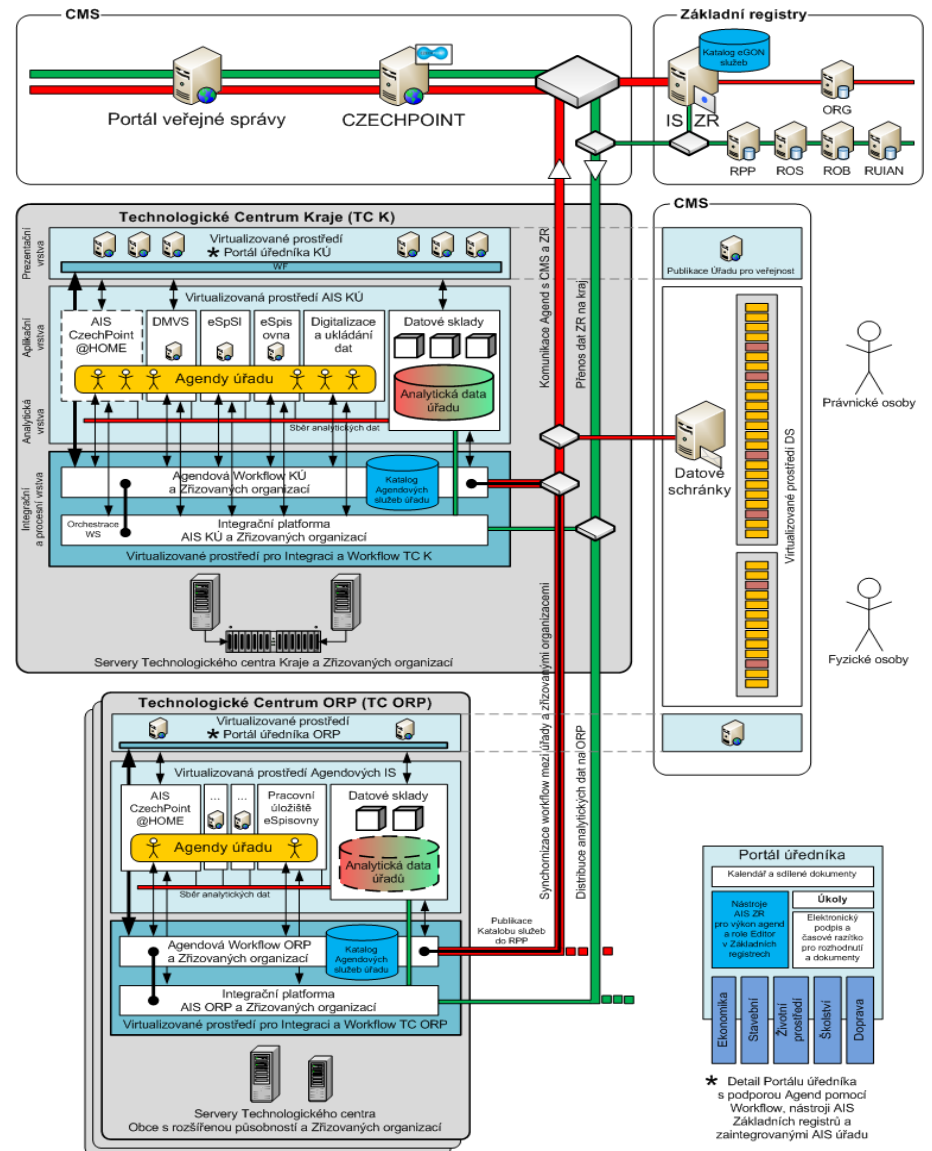
Fond na podporu bydlení bude žádosti zadávat do svého systému podle data a hodiny, ve kterých byly přijaty, a následně sestaví pořadník pro jejich vyřizování. Zatímco zprvu zájemci dostávali informaci, že žádosti bude možné podávat jen osobně na jeho dvou pobočkách, které má v Praze a Olomouci, nebo písemně klasickou poštou, nyní připouští, že se dají poslat i prostřednictvím datové schránky. "Je to korektní varianta, na kterou nás upozornili před pár týdny až zájemci, kteří už datovou schránku měli. Další lidé si pak kvůli tomu datovou schránku zřizovali...", říká Karolína Smetanová, ředitelka komunikace Státního fondu rozvoje bydlení.

Aktuálně.cz 13. 8. 2018 (<https://zpravy.aktualne.cz/finance/statni-uvery-na-bydleni-hypoteky-poradnik-zadosti-jak-kde-co/r~29666f6a9cb011e890ecac1f6b220ee8/>)



# Jedni umí, druzí jen ....

- během tzv. přechodného období (1. 7. 2009 - 31. 7. 2012) povinnost určených původců uvést eSSI a spisové řády do souladu s platnou legislativou a Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby) -> elektronizace vyřizování
- samospráva zaváděla eSSI v rámci rozsáhlých projektů rozvoje eGovernmentu z IOP (např. typizovaně Vnitřní integrace úřadu - jen na TC ORP ve 6. výzvě IOP více než 1 mld. Kč)
- státní správa realizovala do roku 2012 spíše neúspěšně dílčí projekty „Kompatibilita spisové služby“ - skončilo integrací ISDS, některé projekty nedokončeny nebo nerealizovány (např. eJustice)
- snaha o komplexní resortní řešení např. MPSV, MŽP atd.
- u některých delikventních ministerstev roky výmluv na nedostatek prostředků - např. k eSSL přístup jen 20% referentů, situaci ignorují i po opakovaných kontrolách a pokutách v řádu stovek tisíc Kč.



# Ono to (ne)jde, když se chce (ne)chce...

Státní správa	Samospráva
Systémy spisové služby od 90. let mnohdy jen jako elektronické podací deníky bez evidence oběhu nebo vyřízení, někteří zanedbali legislativní upgrade eSSL a ignorovali elektronizaci procesů po roce 2009/2012 (výjimky různé správy státu – finanční, celní... atd.)	Systémy spisové služby po roce 2004/2005 zahrnující již elektronické dokumenty
Nekoordinované plánování a rozvoj, neupraveny vnitřní procesy, nestabilní vedení (politické změny)	Koordinovaná podpora při implementaci (architektonické plány) a výměna zkušeností Asociací krajů ČR (TCK) nebo Svazem měst a obcí ČR (TC ORP)
Systémy spisové služby budovány bez vazeb na jiné ISSD spravující dokumenty (musí tak splňovat NSESSS) Projektové týmy (spisová služba/IT + dodavatel) mnohdy nefunkční	Integrace systému spisové služby (vč. úložiště) a ISSD  POZOR: Některé úřady samosprávy bojkotují připojení ke ISSD agend státní správy (např. IS RŽP) z principiálních finančních důvodů (musí vést v listinné podobě!!!)
Absence řízení agend úřadu (zejm. u ministerstev) – někdy se chopil státní tajemník	Koordinace a optimalizace agend tajemníkem/ředitelem úřadu
Zanedbání kybernetické bezpečnosti – eSSL jako významný informační systém nahlásily NÚKIB jen některá ministerstva a resortní úřady (chybí i justice!)	eSSL jako významný informační systém nahlásily kraje (cesta k prostředkům ve výzvě IROP č. 10)
Personální fluktuace, masivně po 2009/2010, školení a vzdělávání výjimečně (u některých ministerstev a úřadů fingování činností)	Personální stabilita, zkouška odborné způsobilosti, školení a vzdělávání součástí vč. specializovaných - eGON Center

# Co nabídne a mohlo by nabídnout Digitální Česko?

- **Řízení a odpovědnost za dodržení stanovených cílů elektronizace činností do kompetence resortních digitálních náměstků**
  - bude reálná pravomoc vynutit investice a změny procesů?
- **Vzdělávání v oblasti eGovernmentu:**
  - 2009-2012 IVS Praha projekt e-Government I pro školitele eGON Center v 51 oblastech (vč. řady eSSL a práce s elektronickými dokumenty)
  - 2014-2015 IVS Praha projekt e-Government II – 11 oblastí (nově doručování datovými schránkami a kybernetická bezpečnost, eSSL nezahrnuto)
  - 2018-2020 MV projekt „Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu“ - 20 hodin prezenčního školení v krajských městech, celkově bude proškoleno 300 úředníků veřejné správy
- **Modelový úřad – výsledek procesního modelování agend PMA I-III? Úřadům by mohlo pomoci v pochopení vlastních agend (včetně externího posouzení) a stanovení pevných pravidel při výkonu agendy pro:**
  - požadovanou podobu dokumentu (originál vždy digitálně)
  - jakými vhodnými autentizačními prvky opatřit dokument (podpis, pečeť atd.)
  - jaké údaje možné využít z jednotného datového fondu (zákon o právu na digit. službu)
  - jaký zvolit optimální režim uchovávání (skartační režim)
  - jiné povinnosti (např. výskyt osobních údajů a povinnosti dle GDPR atd.)





---

[zbysek.stodulka@nacr.cz](mailto:zbysek.stodulka@nacr.cz)

